

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 п.г.т.В.Синячиха» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ОО на официальном сайте ОО	1. Контроль за своевременным пополнением и обновлением информации	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Черных С.А.		
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	2. Назначить ответственного за информационный обмен в ОО и на официальном сайте ОО На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества» с размещением отчета и плана НОК	До 10.01.2020 До 10.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Черных С.А		
3. Продолжить работу по					

<p>популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;</p>	<p>3. Разместить на главной странице официального сайта детского сада баннер с активной ссылкой для перехода на сайт www.bus.gov.ru;</p>	<p>До 10.01.2020</p>	<p>Заведующий МДОУ И.В.Зейналова</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>- провести опрос среди родителей (законных представителей) с целью оптимизации графика работы ОО - лицензировать дополнительное образование в ОО - обеспечить доступность занятий с узкими специалистами для воспитанников ОО (принять в ДЮО психолога и логопеда)</p>	<p>До 1 декабря 2020г.</p>	<p>Заведующий МДОУ И.В.Зейналова</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>- обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>По запросу родителей</p>	<p>Заведующий МДОУ И.В.Зейналова</p>		
<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (показатель 89 баллов)</p>	<p>- продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов в соответствии с требованиями программы «Доступная среда»</p>	<p>До 1 сентября 2020</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>1. Проведение семинаров, тренингов по</p>				
	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заведующий МДОУ И.В.Зейналова</p>			

Доброежелательности и вежливости работников ОО	<p>развитию доброежелательного общения с воспитанниками и их родителями (законными представителями)</p> <p>2. Повысить уровень культуры общения сотрудников ОО с родителями (законными представителями) воспитанников в том числе и с помощью дистанционных форм взаимодействия через проведение родительских собраний, семинаров-практикумов, тренингов</p>	1 раз в квартал	Заместитель заведующего по ВМР С.А. Черных		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>- повысить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p> <p>- благоустроить прилегающую территорию ОО</p>	Сентябрь 2020г.	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова		

Заведующий МДОУ «Детский сад №22 п.г.т.В.Синичиха» **Зейналова И.В.**

