

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МДОУ «Детский сад №22 п.г.т.В.Синячиха» общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников
(наименование организации)

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ОО на официальном сайте ОО	1. Контроль за своевременным пополнением и обновлением информации	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Черных С.А.	Обновление информационных стендов «Работаем по ФГОС дошкольного образования», «Аттестация педагогов», «Для вас, родители!»	12.02.2020 27.03.2020 29.05.2020
2.Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	2. Назначить ответственного за информационный обмен в ОО и на официальном сайте ОО На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества» с размещением отчета и плана НОК		Заместитель заведующего по ВМР Черных С.А	Еженедельное обновление информации на сайте ОО Создание группы «Детский сад «Светлячок» в социальной сети ВКонтакте Создан раздел «Независимая оценка качества»	еженедельно 04.04.2020г. 31.01.2020 (создан) план НОК (12.02.2020) отчет НОК (02.06.2020)

3. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru:	3. Разместить на главной странице официального сайта детского сада баннер с активной ссылкой для перехода на сайт www.bus.gov.ru:		Заведующий МДОУ И.В.Зейналова	Размещение баннера с активной ссылкой для перехода на сайт www.bus.gov.ru	создана 30.11.2017г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- провести опрос среди родителей (законных представителей) с целью оптимизации графика работы ОО - лицензировать дополнительное образование в ОО - обеспечить доступность занятий с узкими специалистами для воспитанников ОО	Декабрь 2020г.	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова	-создан онлайн-опрос в социальной сети ВКонтакте среди родителей (законных представителей) «График работы ДОО» - проводится онлайн-анкетирование для изучения мнения родителей по направлениям дополнительного образования	28.05.2020г. 28.05.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому -продолжить работу по созданию доступной среды	Декабрь 2020г.	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова	Созданы условия для дистанционного обучения воспитанников через группу	04.04.2020г.

	для инвалидов в соответствии с требованиями программы «Доступная среда»			WhatsApp электронную почту родителей	
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (показатель 89 баллов)				Проведено анкетирование родителей воспитанников, посещающих группу компенсирующей направленности (100%)	23.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	1. Проведение семинаров, тренингов по развитию доброжелательного общения с воспитанниками и их родителями (законными представителями) 2. Повысить уровень культуры общения сотрудников ОО с родителями (законными представителями) воспитанников в том числе и с помощью дистанционных форм взаимодействия через проведение родительских собраний, семинаров-практикумов, тренингов	постоянно	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова Заместитель заведующего по ВМР С.А.Черных	Проведен семинар-практикум с педагогами на тему «Новые формы работы с родителями» Выкладываются консультации для родителей на сайте ДОО и в группе «Детский сад «Светлячок» в социальной сети В Контакте	20.03.2020г. еженедельно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	- повысить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - благоустроить прилегающую территорию ОО	Сентябрь 2020г.	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова	Озеленение участков детского сада	май 2020

Заведующий МДОУ «Детский сад №22 п.г.т.В.Синячиха»  И.В.Зейналова