

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МДОУ «Детский сад №22 п.г.т.В.Синячиха» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников
(наименование организации)

за 2 полугодие 2020 года

недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	- благоустроить прилегающую территорию ОО, обустроить спортивную площадку. Создать условия для повышения активности и вовлеченности в образовательный процесс родителей (законных представителей)	30.09.2020	И.В.Зейналова	Обустройство спортивной площадки на территории детского сада Участие родителей в конкурсах и онлайн-акциях совместно с педагогами и детьми	20.08.2020
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	1. Проведение семинаров, тренингов по развитию доброжелательного общения с воспитанниками и их	30.10.2020	С.А.Черных	Семинар-практикум с педагогами на тему «Культура общения с родителями (законными представителями)	20.09.2020

	родителями (законными представителями) (ежеквартально)			воспитанников»	
	2. Повысить уровень культуры общения сотрудников ОО с родителями (законными представителями) воспитанников в том числе и с помощью дистанционных форм взаимодействия через проведение родительских собраний, семинаров-практикумов, тренингов (ежеквартально)	30.11.2020	И.В.Зейналова	Выкладываются консультации для родителей на сайте ДОО и в группе «Детский сад «Светлячок» в социальной сети В Контакте, на сайте ОО	30.10.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (по запросу)	31.01.2025	И.В.Зейналова	Созданы условия для дистанционного обучения воспитанников через группу WatsApp, электронную почту родителей	01.09.2020
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (показатель 89 баллов)	продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов в соответствии с требованиями программы «Доступная среда»	01.10.2020	И.В.Зейналова	Введена штатная единица «тьютор», педагогический работник прошел обучение по программе «Теория и методика организации тьюторского сопровождения»	01.10.2020
Повысить уровень	провести опрос среди	01.12.2020	И.В.Зейналова	Проведен онлайн-	01.12.2020

комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	родителей (законных представителей) с целью улучшения комфортной среды ОО (программы «Логопедия», «Психология»)			опрос в социальной сети ВКонтакте среди родителей (законных представителей)	
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- лицензировать дополнительное образование в ОО	01.12.2020	И.В.Зейналова	Проведено обследование начальником ОНД и ПР МО Алапаевское и получено заключение о соответствии объекта требованиям ПБ. Подана заявка ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» на проведение производственного контроля в помещении для дополнительного образования	20.11.2020
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- обеспечить доступность занятий с узкими специалистами для воспитанников ОО (принять в ДОУ психолога и логопеда)	01.09.2020	И.В.Зейналова	Принят логопед с 30.07.2020г. Введена ставка тьютора с 01.10.2020г. Психолог на 0,16 ставки	01.09.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации	Контроль за своевременным пополнением и	31.12.2020	Черных С.А	Обновление информационных стендов «Для вас,	01.09.2020

на стендах в помещении ОО на официальном сайте ОО	обновлением информации (постоянно)			родители!», «Методическая работа в ДОУ» Работа раздела «Обратная связь» на сайте ОО	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Контроль за информационным обменом в ОО и на официальном сайте ОО	01.12.2020	Черных С.А	Регулярное обновление информации на официальном сайте ОО и в группе в социальной сети ВКонтакте	01.12.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качества» с размещением информации по НОК	01.12.2020	Черных С.А	Пополнение информации в разделе НОК	01.12..2020
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	- повысить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	30.09.2020	И.В.Зейналова	Приобретено оборудование для дооснащения детских площадок для прогулок	01.09.2020

Заведующий МДОУ «Детский сад №22 п.г.т.В.Синячиха» Зей И.В.Зейналова