

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дополнительного образовательного учреждения «Детский сад № 22 п.г.т.В.Синячиха» общеразвивающего вида с

приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников

за 1 полугодие 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ОО на официальном сайте ОО	1. Контроль за своевременным пополнением и обновлением информации	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Черных С.А.	1. Своевременное пополнение и обновление информации на информационных стендах	17.02.2022
				2. Назначен ответственный за информационный обмен в ОО и на официальном сайте ОО	23.03.2022
				3. Назначен ответственный за информационный обмен в ОО и на официальном сайте ОО, информация регулярно пополняется и обновляется	30.05.2022
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	2. Назначить ответственного за информационный обмен в ОО и на официальном сайте ОО	До 10.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Черных С.А.	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качества» с размещением отчета и плана НОК	10.01.2022

3. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru :	3. Разместить на главной странице официального сайта детского сада баннер с активной ссылкой для перехода на сайт www.bus.gov.ru :	До 10.01.2020	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова	«Независимая оценка качества» с размещением плана и отчетов НОК 3. На главной странице официального сайта размещен баннер с активной ссылкой на сайт www.bus.gov.ru :	10.01.2022
--	--	---------------	-------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- провести опрос среди родителей (законных представителей) с целью оптимизации графика работы ОО - лицензировать дополнительное образование в ОО - обеспечить доступность занятий с узкими специалистами для воспитанников ОО (принять в ДОУ психолога и логопеда)	До 1 декабря 2020г.	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова	- проведен онлайн-опрос родителей (законных представителей) «График работы ДОО» - онлайн-анкетирование для изучения мнения родителей по направлениям дополнительного образования - обеспечена доступность занятий с узкими специалистами для	22.02.2022г. 22.02.2022г. 10.01.2022г.
--	---	---------------------	-------------------------------	---	---

				воспитанников ОО (учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	По запросу родителей	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова	Созданы условия для дистанционного обучения воспитанников через группу WhatsApp и электронную почту родителей	31.01.2022г.
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (показатель 89 баллов)	-продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов в соответствии с требованиями программы «Доступная среда»	До 1 сентября 2020		Проведено анкетирование родителей воспитанников, посещающих группу компенсирующей направленности (100%)	15.03.2022
IV. Доброволительность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброволительности и вежливости работников ОО	1. Проведение семинаров, тренингов по развитию доброволительного общения с воспитанниками и их родителями (законными представителями) 2. Повысить уровень культуры общения сотрудников ОО с родителями (законными представителями) воспитанников в	1 раз в квартал	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова Заместитель заведующего по ВМР С.А.Черных	Проведены семинары, тренинги по развитию доброволительного общения с воспитанниками и их родителями (законными представителями) Проведен семинар-	30.03.2022г.

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	- повысить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - благоустроить прилегающую территорию ОО	Сентябрь 2020г.	Заведующий МДОУ И.В.Зейналова	- благоустраивается прилегающая территория ОО силами сотрудников и родителей - Озеленение участков детского сада	31.05.2022г.
--	---	-----------------	-------------------------------	---	--------------

Exer 1

